

Le Coaching

Pour :

- Maîtriser et utiliser avec élégance l'Absolute Service®
- Marquer vos clients par l'excellence de votre qualité de service
- Créer une vraie culture du service au sein de l'entreprise
- Optimiser rapidement votre efficacité opérationnelle
- Motiver et fidéliser vos collaborateurs

Notre approche est :

- Sur-mesure
- Orientée résultats : Le coach emprunte « le plus court chemin » vers vos objectifs.
- Pragmatique : Les coachés sont incités à agir rapidement.
- Positive : Le coach valorise les atouts et les progrès réalisés pour relancer une dynamique positive et la pérenniser après son intervention.

Le Coaching Terrain

Le coaching terrain se déroule directement sur vos points d'accueil et de vente :

- Magasins, boutiques
- Agences (immobilières, voyages, bancaires, assurances, etc.)
- Restaurants, hôtels, salons de coiffure, etc.

Il s'adresse à l'ensemble du personnel et permet d'acquérir l'état d'esprit et les comportements clés de l'Absolute Service®.

Les personnes sont coachées en situation réelle, ce qui permet :

- Une mise en œuvre immédiate des acquis
- Une progression extrêmement rapide

Nous pouvons intervenir sur l'ensemble de vos sites en France et dans des délais courts.

Le Coaching individuel de Managers et Dirigeants

Le coaching individuel compte généralement 4 à 12 séances.

Les séances de coaching se déroulent :

- En face à face : La séance dure 2 heures et se déroule sur le lieu de travail du bénéficiaire ou en cabinet à Paris.
- A distance : La séance dure 1 heure et se déroule par téléphone ou en visioconférence, vers la France ou l'international.

Le coaching individuel permet notamment de :

- Créer un état d'esprit orienté service au sein de l'équipe
- Fixer des objectifs motivants
- Améliorer la cohésion d'équipe
- Développer son affirmation personnelle, son leadership et son charisme
- Savoir témoigner de la reconnaissance

Le Team Building

Le Team Building permet :

- D'intégrer la culture du service dans vos équipes
- De renforcer l'esprit d'équipe et de solidarité

Dans une ambiance conviviale, nous animons le groupe pour atteindre vos objectifs.

Le Team Building se déroule sur une journée, dans vos locaux ou dans une salle adaptée.

Nous pouvons prendre en charge l'organisation de l'évènement pour un service "clé en main".