

Conférence

Acquérir l'état d'esprit des virtuoses du service client

Pour :

- Offrir à vos collaborateurs un moment fédérateur, passionnant, instructif et divertissant
- Passer des messages forts, provoquer des prises de conscience
- Impulser et « booster » une culture du service client

A l'occasion d'une réunion plénière, d'un séminaire, d'un incentive, d'une convention ou d'un congrès.

La conférence

Dans sa conférence intitulée "**Service Mind**® : **Acquérir l'état d'esprit des virtuoses du service client**", Franck vous révélera les secrets de ceux qui savent enchanter leurs clients, internes et externes.

Vous découvrirez pourquoi et comment ce que nous pensons et ressentons impacte massivement la satisfaction de nos clients, et vous apprendrez à les marquer positivement avec des principes simples et extrêmement puissants.

Organisation

- La conférence est proposée par Franck Viscuso
- En France et à l'International
- Dans vos locaux ou dans une salle adaptée au public concerné : Selon vos attentes, nous pouvons prendre en charge l'organisation de l'évènement pour un service "clé en main"
- Une conférence dure entre 30 minutes et 1h30

Le style

- Des messages forts et marquants
- Des notions pointues s'appuyant tant sur de récentes découvertes scientifiques que sur de grands principes intemporels de sagesse
- Des "trucs" et "astuces" pratiques et accessibles
- Un style décalé, humoristique et chaleureux